

2201003362023 İletişim	T	U	K	AKTS
	1	0	1	1
GENEL BİLGİLER				
Dersin Amacı				
Öğrencilerin biyopsikososyal etkileşimi kavrayarak, terapötik iletişim yöntemlerini kullanma ve klinik görüşme yapabilme becerisini kazanmalarını ve ekip çalışması duyarlılığını geliştirmelerini sağlamak.				
Dersin İçeriği				
İletişimde temel konular, terapötik ve non-terapötik iletişim yöntemleri, klinik görüşme becerisi, kötü haber verme, hasta yakını ve ekip üyeleriyle etkili iletişim.				
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar				
-Patient Communications: A Guide for Dentists. https://www.cda-adc.ca/files/practice/practice_management/patient_communications/guides/dentalguide-ns.pdf -Moore R. Maximizing Student Clinical Communication Skills in Dental Education-A Narrative Review. Dent J (Basel). 2022;10(4):57. -Çınar Tanrıverdi E. (2021). Tıp Eğitiminde İletişim Becerileri. Ankara: Türkiye Klinikleri. -Yılmaz M. (2020). Sağlık Profesyonelleri İçin İletişim. Akademisyen Kitabevi. -Yıldırım Kocaman N. (2010). Sağlık Bakım Profesyonelleri ve Hasta İletişimi. Klinik Beceriler: Sağlık Değerlendirilmesi, Hasta Bakım ve Takibi. Sf.161-195.				
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri				
Anlatım, soru-cevap, tartışma, film-video gösterimi, grup çalışması, rol play				
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar				
Ders öncesi ve/veya sonrası programda yer alan konuyla ilgili hazırlık ve/veya pekiştirme (önerilenleri okuma, film-video izleme, literatür takip etme, gözlem ve rol-play) yapması				
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları				
-				
Dersin Verilişi				
Örgün (yüz yüze)				
Dersi Veren Sorumlu Öğretim Elemanı				
Prof. Dr. Nazmiye YILDIRIM				

Öğrenme Çıktısı					
Biyopsikososyal etkileşimi ve hasta odaklı yaklaşımı açıklayabilme Diş hekimliği uygulamalarında iletişim becerilerinin önemini yorumlayabilme Terapötik ve non-terapötik iletişim yöntemlerini ayırt edebilme Hastayla terapötik ilişki kurmaya istekli olabilme Hastayla görüşmeyi başlatabilme, sürdürebilme ve sonlandırabilme Hastanın dental anksiyetesini yönetebilme Kötü/olumsuz haberi verebilme Hasta yakını ve ekip üyeleriyle işbirliği geliştirebilme					
Haftalık İçerikler					
Hafta	Ders İçeriği	Laboratuvar	Öğretim Metotları	Teorik	Uygulama
1	Biyopsikososyal etkileşim ve hasta odaklı davranma		Anlatım ve tartışma		

2	Diş hekimliğinde iletişim becerilerinin önemi ve yeri		Film-video gösterimi, soru-cevap		
3	İletişim tanımı, amaçları ve süreci		Anlatım		
4	Terapötik ve non-terapötik iletişim yöntemleri		Anlatım, soru-cevap		
5	Hastayla ilk karşılaşma ve görüşmeyi başlatma		Tartışma, rol-play		
6	Bilgi toplama aşamasında iletişim becerileri		Anlatım, rol-play		
7	Hastayı anlama ve anladığını hissettirme		Film-video gösterimi, soru-cevap		
8	Ara Sınav				
9	Ara Sınav				
10	Sınav sorularının analizi/ Bilgi verme ve anlamaya varma		Rol-play, tartışma		
11	Görüşmeyi sonlandırma aşamasında iletişim becerileri		Anlatım, soru-cevap		
12	Dental anksiyete yönetimi		Anlatım ve tartışma		
13	Kötü haber verme becerisi		Anlatım ve grup çalışması		
14	Hasta yakınıyla etkili iletişim		Soru - cevap, rol-play		
15	Ekip çalışması		Grup çalışması, tartışma		
16	Genel Tekrar				

AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU

Etkinlik	Sayısı	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
<i>Ders Öncesi Bireysel Çalışma</i>	3	1	3
<i>Ders Sonrası Bireysel Çalışma</i>	5	1	5
<i>Takım/Grup Çalışması</i>	3	2	6
<i>Tartışmalı Ders</i>	4	1	4
<i>Okuma</i>	7	1	7
<i>Rol Oynama / Dramatize Etme</i>	5	1	5
<i>Film izleme</i>	1	2	2
Toplam İş Yüğü			32
Toplam İş Yüğü / 30 (s)			32/30
Dersin AKTS Kredisi			1

Değerlendirme

Aktiviteler	Katkı Yüzdesi (%)
Ara sınav	40,00
Final	60,00

ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM YETERLİLİKLERİNE KATKISI														
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14
Ö.Ç. 1	1	4	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	4	1
Ö.Ç. 2	1	1	1	1	1	1	5	3	2	1	1	1	2	1
Ö.Ç. 3	1	2	1	1	1	1	5	3	1	1	1	1	1	1
Ö.Ç. 4	1	3	1	3	1	1	5	3	3	2	1	1	1	1
Ö.Ç. 5	1	5	1	4	3	1	5	2	4	3	1	1	4	1
Ö.Ç. 6	1	4	1	4	1	1	5	2	1	2	1	1	1	1
Ö.Ç. 7	1	4	1	3	1	1	5	2	4	2	1	1	4	1
Ö.Ç. 8	1	2	1	2	3	1	5	5	4	2	1	1	1	1

Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok Yüksek

Program Çıktıları

Bu dersin başarılı bir şekilde tamamlanmasıyla öğrenciler şunları yapabileceklerdir:

- P.Ç. 1** Hayat boyu öğrenme tarzını benimseyerek tüm mesleki uygulamalarda modern teşhis ve tedavi yöntemlerini ve cihazlarını kullanır.
- P.Ç. 2** Hastanın genel ve dental sağlık durumunu dikkate alarak çalışma sınırları dahilinde hasta için en uygun tedavi planlarını yapar.
- P.Ç. 3** Dental tedaviler esnasında oluşabilecek muhtemel komplikasyonları yönetir.
- P.Ç. 4** Hastaların değerlendirilmesinde acil ve öncelikli tıbbi durumları göz önünde bulundurur.
- P.Ç. 5** Hasta takibi yaparak mesleki uygulamaların sonuçlarına göre tanı ve tedavi süreçlerini geliştirebilir.
- P.Ç. 6** Toplumsal ve bireysel düzeyde ağız ve diş sağlığını korumaya ve geliştirmeye yönelik sorumluluk alabilir.
- P.Ç. 7** Temel iletişim tekniklerini kullanarak hem meslektaşları ve diğer sağlık çalışanları ile hem de hasta ve hasta yakınları ile etkili iletişim sağlayabilir.
- P.Ç. 8** Sağlık alanında ve toplumsal alanda liderlik özelliklerine sahiptir, ekip çalışması konusunda yeterlidir.
- P.Ç. 9** Tüm mesleki uygulamalarda ve bilimsel araştırmalarda hukuk kurallarına ve mesleki etiğe uygun davranır.
- P.Ç. 10** Ağız ve diş sağlığı hizmetlerinin sunumu ve yönetiminde; risk yönetimi, hasta güvenliği, çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında önlemlerini alır.
- P.Ç. 11** Ulusal ve uluslararası akademik araştırmaları takip eder ve bu araştırma sonuçlarını kanıta dayalı diş hekimliği açısından değerlendirebilir.
- P.Ç. 12** En az bir yabancı dil kullanarak alanındaki yenilikleri izleyebilir, hasta ve meslektaşları ile iletişim kurabilir.
- P.Ç. 13** Hasta bilgilerini kayıt altına alır ve gizliliğine özen gösterir.
- P.Ç. 14** Kalite süreç yönetimi ve klinik işlemler için evrensel enfeksiyon kontrol talimatlarını uygular.

2201003362023 Communication	T	P	C	ECTS
	1	0	1	1
GENERAL INFORMATION				
Course Objectives				
To enable students to gain the ability to understand biopsychosocial interaction, to use therapeutic communication methods and to conduct clinical interviews, and to develop teamwork sensitivity.				
Course Description				
Basic topics in communication, therapeutic and non-therapeutic communication methods, clinical interview skills, bad news, effective communication with patient relatives and team members.				
Textbooks / Materials / Other References				
-Patient Communications: A Guide for Dentists. https://www.cda-adc.ca/files/practice/practice_management/patient_communications/guides/dentalguide-ns.pdf -Moore R. Maximizing Student Clinical Communication Skills in Dental Education-A Narrative Review. Dent J (Basel). 2022;10(4):57. -Çınar Tanrıverdi E. (2021). Communication Skills in Medical Education. Ankara: Türkiye Clinics. -Yılmaz M. (2020). Communication for Health Professionals. Academician Bookstore. -Yıldırım Kocaman N. (2010). Health Care Professionals and Patient Communication. Clinical Skills: Health Assessment, Patient Care and Follow-up. p.161-195.				
Planned Learning Activities and Teaching Methods				
Lecture, question-answer, discussion, film-video screening, group work, role play				
Recommended Other Activities				
Preparing and/or reinforcing the subject in the program before and/or after the lesson (reading the suggestions, watching movies-videos, following the literature, observation, and role-playing)				
Teaching Assistants				
-				
Mode of Delivery				
Formal (face to face)				
Course Coordinator				
Prof. Dr. Nazmiye YILDIRIM				

Learning Outcomes					
<p>To be able to explain the biopsychosocial interaction and patient-centered approach To be able to interpret the importance of communication skills in dental practice To be able to distinguish between therapeutic and non-therapeutic communication methods Be willing to establish a therapeutic relationship with the patient Ability to initiate, maintain and end the conversation with the patient Ability to manage the patient's dental anxiety Ability to deliver bad/negative news Ability to develop cooperation with patient relatives and team members</p>					
COURSE PLAN					
Week	Course Content	Laboratory	Teaching Methods	Theoretical	Practical
1	Biopsychosocial interaction and patient-centered behavior		Lecture and discussion		

2	Importance and place of communication skills in dentistry		Film-video screening, question-answer		
3	Communication definition, aims and process		Lecture		
4	Therapeutic and non-therapeutic communication methods		Lecture, question and answer		
5	First encounter with the patient and initiating the interview		Discussion, role-play		
6	Communication skills at the information gathering stage		Lecture, role-play		
7	Understanding and making the patient feel understood		Film-video screening, question-answer		
8	Midterm Exam				
9	Midterm Exam				
10	Analysis of exam questions/ Giving information and reaching agreement		Role play, discussion		
11	Communication skills at the end of the interview		Lecture, question and answer		
12	Dental anxiety management		Lecture and discussion		
13	The ability to deliver bad news		Lecture and group work		
14	Effective communication with patient relatives		Question and answer, role-play		
15	Teamwork		Group work, discussion		
16	Overview				

ECTS / Workload Table			
Activity	No	Duration (Hours)	Total Workload (Hours)
<i>Individual study after lesson</i>	3	1	3
<i>Individual study before lesson</i>	5	1	5
<i>Team/Group Work</i>	3	2	6
<i>Controversial Lesson</i>	4	1	4
<i>Read</i>	7	1	7
<i>Role Playing / Dramatizing</i>	5	1	5
<i>Watching movie</i>	1	2	2
Total workload			32
Total workload / 30 (hours)			31/30
ECTS Credits of the Course			1

Assessment

Activities	Percent (%)
Midterm Exam	40,00
Final	60,00

CONTRIBUTION OF LEARNING OUTCOMES TO PROGRAMME QUALIFICATIONS														
	P.Q. 1	P.Q. 2	P.Q. 3	P.Q. 4	P.Q. 5	P.Q. 6	P.Q. 7	P.Q. 8	P.Q. 9	P.Q. 10	P.Q. 11	P.Q. 12	P.Q. 13	P.Q. 14
L.O. 1	1	4	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	4	1
L.O. 2	1	1	1	1	1	1	5	3	2	1	1	1	2	1
L.O. 3	1	2	1	1	1	1	5	3	1	1	1	1	1	1
L.O. 4	1	3	1	3	1	1	5	3	3	2	1	1	1	1
L.O. 5	1	5	1	4	3	1	5	2	4	3	1	1	4	1
L.O. 6	1	4	1	4	1	1	5	2	1	2	1	1	1	1
L.O. 7	1	4	1	3	1	1	5	2	4	2	1	1	4	1
L.O. 8	1	2	1	2	3	1	5	5	4	2	1	1	1	1

Additive Level: 1: Very Low 2: Low 3: Medium 4: High 5: Very High

Program Outcomes

On successful completion, students will be able to:

- P.Q. 1 Use modern diagnosis, treatment methods, and devices in all professional practices with the awareness of lifelong learning style.
- P.Q. 2 Make the most appropriate treatment plans for the patient within the working limits, taking into account the patient's general and dental health status.
- P.Q. 3 Manage possible complications that may occur during dental treatments.
- P.Q. 4 Consider urgent and priority medical conditions in the evaluation of patients.
- P.Q. 5 Improve the diagnosis and treatment processes of the patient according to the results of professional practices.
- P.Q. 6 Take responsibility to protect and improve oral and dental health at the social and individual level projects.
- P.Q. 7 Use basic communication techniques, communicate effectively with colleagues and other healthcare professionals, as well as patients and their relatives.
- P.Q. 8 Possess leadership characteristics in health and society and sufficient in teamwork.
- P.Q. 9 Keep on the right side of the laws and professional ethics in all professional practices and scientific researches.
- P.Q. 10 Take risk management, patient safety, environmental protection, occupational health, and safety measures while presenting and managing oral and dental health services
- P.Q. 11 Follow national and international academic research and evaluate the results of these researches in terms of evidence-based dentistry.
- P.Q. 12 Use at least a foreign language to follow the innovations in their field and communicate with their patients and colleagues
- P.Q. 13 Record patient information and prioritize confidentiality.
- P.Q. 14 Implement universal infection control guidelines for quality process management and clinical procedures.

